

Выписка из Протокола № 11 от 18 сентября 2017 года Общественного совета
 при министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области
 Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования детей Новосибирской области
 в сфере культуры и искусства по интегральному показателю:

	Критерии	max	ДШИ № 25
I	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	40	30,40
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	80	36,63
III	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	20
IV	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	30	30
	Интегральный показатель		117,03 (62 место)

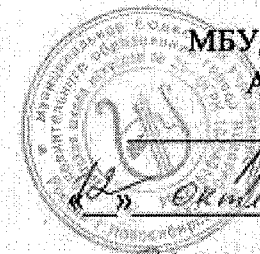
«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец

« » _____ 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
МБУДО ДШИ № 25
А. И. Кузнецова



« » _____ 2017 года

Приказ № 9

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУДО ДШИ № 25
на 2018 год**

№ п.п.	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте www.art25.ru и на официальном сайте в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86п, Постановлением Правительства РФ от	Постоянно	Кузнецова А.И., директор	Информационная открытость

		10.07.2013 № 582			
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.п.) Система оперативного информирования об изменении в расписании занятий	Постоянно	Татаренко Е.А., зам. директора	Повышение комфортности получения услуг
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием повышения квалификации сотрудников	Постоянно	Кузнецова А.И., директор	Повышение уровня обслуживания населения
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Внутренний мониторинг качества образовательной деятельности (анкетирование родителей, учащихся)	Ежегодно (май)	Заведующие отделений	Повышение качества образовательной деятельности с учётом мнения получателей услуг